

AVISO DE PRIVACIDAD

TRUA TRULY ADDING HOLDING S.A.P.I. DE C.V., en lo sucesivo "**TRUA**", con domicilio en calle Av. López Mateos Nte. 95, colonia Italia Providencia, Guadalajara, C.P. 45019, en el estado de Jalisco, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

En cumplimiento de lo previsto en el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, los datos personales recabados por **TRUA**, serán utilizados para: (i) Identificarlo y contactarlo; (ii) Proporcionarle información adicional solicitada; (iii) Inscribirlo, darlo de alta en nuestro sistema y administrar su expediente; (iv) Verificar y confirmar su identidad; (v) Dar seguimiento de servicios adquiridos; (vi) Enviar promociones, boletines informativos y/o información sobre productos y servicios futuros; (vii) Recibirle pagos y emitirle facturas; (viii) Otorgarle beneficios derivados de promociones; (ix) Conocer y atender sus quejas, sugerencias o comentarios, (x) El cumplimiento de nuestras obligaciones y ejercicio de nuestros derechos (xi) Llevar a cabo las gestiones enfocadas al cumplimiento de obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica y/o comercial que se origine con motivo de la prestación de los servicios que ofrecemos.

Como finalidades secundarias, **TRUA** utilizará sus datos personales para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: (i) Enviarle información relativa a nuestros servicios; (ii) Realizar encuestas sobre la calidad de nuestros servicios; (iii) Conocer y determinar su satisfacción y necesidades como cliente; (iv) Dar a conocer a los ganadores de premios o promociones; (v) Formar parte de nuestra imagen publicitaria; (vi) Hacerle llegar ofertas y promociones sobre nuestros servicios.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: (i) Nombre; (ii) Teléfono particular y/o empresarial; (iii) Correo electrónico; (iv) Empresa. Así mismo, hacemos de su conocimiento que no utilizaremos datos personales considerados como sensibles y que requieren especial protección.

Es posible que **TRUA** requiera compartir sus datos personales con el objeto de dar cumplimiento a sus obligaciones jurídicas y/o comerciales, para lo cual ha celebrado o celebrará diversos acuerdos comerciales tanto en territorio nacional como en el extranjero. Los receptores de los datos personales, quienes podrán almacenar, y tratar los mismos en un país distinto al cual fueron proporcionados, están obligados por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados y a observar el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, le informamos que **TRUA** y/o su personal autorizado, podrán comunicar los datos personales recolectados a cualquiera de las empresas filiales o subsidiarias a ésta, sea que se encuentre en territorio nacional o en el extranjero, para su tratamiento con las mismas finalidades descritas en presente Aviso de Privacidad.

Le informamos que, con la finalidad de cumplir con las finalidades descritas a supralíneas, **TRUA** podrá transferir sus datos personales a las siguientes entidades, sin que legalmente nos sea otorgado su consentimiento: (i) Servicio de Administración Tributaria, para cumplir con la normatividad fiscal aplicable; (ii) Autoridades a las que se deba comunicar su información personal en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normatividad correspondiente; (iii) Autoridades, con la finalidad de que sean realizadas las diligencias correspondientes en caso de algún incidente de seguridad; (iv) Empresas aseguradoras, para contar con seguros en caso de accidentes; (v) Empresas con las que tengamos un contrato celebrado o por celebrar, para el otorgamiento de beneficios; (vi) Los casos contemplados en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Si usted desea ejercer cualquiera de los derechos **ARCO**, incluyendo la limitación del uso, divulgación de sus datos personales, o en su caso de la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, ponemos a su disposición el correo electrónico datospersonales@trua.mx, así como el Departamento de Privacidad ubicado en nuestras oficinas con domicilio en Av. López Mateos Nte. 95, Italia Providencia, Guadalajara, Jalisco, México, a través de los cuales podrá presentar su solicitud, así como solicitar el procedimiento y requisitos para ejercer los mismos.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. No obstante, es importante señalar que existen casos en los que no podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, toda vez que es posible que nos encontremos atados por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará el cese del otorgamiento de servicio solicitado, o la conclusión de su relación con **TRUA**.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de: (i) Nuevos requerimientos legales; (ii) Nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; (iii) Nuestras prácticas de privacidad; (iv) Cambios en nuestro modelo de negocio; (v) Otras causas., por lo que nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro portal de internet www.trua.mx.

Última actualización: 23 de agosto de 2023